

Tarnów, dnia 8 lipca 2015 roku

## Szanowni Państwo!

Od najbliższego poniedziałku, to jest od 12 lipca wchodzi w życie nowelizacja ustawy Prawo farmaceutyczne. Nowe przepisy dość istotnie ingerują w sposób funkcjonowania aptek, hurtowni i podmiotów odpowiedzialnych. Nas oczywiście interesują sprawy dotyczące aptek.

Co nowego? Niestety nic dobrego. Tony papieru elektronicznego utrudniające codzienną pracę. Ale przechodzę do konkretów:

1. Zamówienia na produkty kategorii Rx muszą być składane w formie elektronicznej lub papierowej.
2. Poza zwykłą odpowiedzią hurtowni, czyli listą braków, hurtownia przekazuje nowy dokument - „odmowę”, jeśli wśród zamówionych, a nie zrealizowanych pozycji są produkty kategorii Rx. Jeśli dotyczy to produktów refundowanych, dokument „odmowa” ma zawierać uzasadnienie.
3. Minister Zdrowia ma publikować nie rzadziej, niż co dwa miesiące listę tak zwanych „Produktów zagrożonych brakiem dostępności”. Jeżeli „odmowa” dotyczy jednego z takich produktów, to apteka przekazuje kopię „odmowy” do Głównego Inspektora Farmaceutycznego.
4. Jeżeli apteka nie może wywiązać się z obowiązku zaopatrzenia w produkty lecznicze, zgłasza ten fakt nie później, niż w ciągu 24 godzin do Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego.
5. Zamówienia oraz odmowy należy przechowywać minimum przez trzy lata.

I co to w praktyce wszystko oznacza? Niestety poruszamy się we mgle, więc wszystko zapewne dopniemy w przyszłym tygodniu. Co dzisiaj już wiemy? Co apteka musi zrobić by nie stała w poniedziałek?:

1. Apteki, które wciąż zamawiają telefonicznie muszą bezwzględnie ustalić z hurtowniami sposób zamawiania od poniedziałku. Teoretycznie możliwe jest pozostanie przy telefonicznym zamawianiu, zamawianie emailem, na stronie internetowej hurtowni, oraz elektronicznie z programu InfofarmApteka+ lub Kreatora zamówień.
2. Należy również ustalić w jakiej formie będą otrzymywać Państwo dokument „odmowa”. W najgorszym razie, powinien on trafić na wskazany adres email. To załatwiałoby sprawę również dla aptek pracujących wciąż na programie dosowym.

Chcę jeszcze zwrócić uwagę na dwie kwestie, których nikt jeszcze nie poruszał w pismach, które otrzymujecie Państwo w tej sprawie:

1. W przypadku problemu z nabyciem produktu leczniczego należy sprawdzić jego dostępność teoretycznie we wszystkich hurtowniach farmaceutycznych działających na rynku, a nie tylko w hurtowniach współpracujących ( punkt 4 wyżej).
2. Rodzi się pytanie, czy bez upoważnienia ze strony podmiotu prowadzącego aptekę, może osoba trzecia składać zamówienia. Tak jest przy zamówieniach pakietowych. Do rozwiązania są również kwestie odmowy na takie zamówienia pakietowe.

Najpóźniej w przyszłym tygodniu udostępniemy nową wersję programu InfofarmApteka+ i Kreator zamówień, zawierającą kompleksowe rozwiązanie nowych problemów. Będziemy również informować na bieżąco na naszej stronie internetowej. Zapraszamy również do kontaktu telefonicznego

Z poważaniem  
Bogdan Sypień  
Prezes Zarządu  
„INFOFARM” Sp. z o.o.